



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Корболихинская средняя общеобразовательная школа»
Третьяковского района Алтайского края
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
<p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</p> <p>Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>Информация о календарном учебном графике с приложением его в</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг: размещение анкеты для опроса граждан на официальном сайте организации и гиперссылки на нее. - Увеличение количества дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг: размещения формы для подачи электронного обращения. - Размещение на официальном сайте организации информации об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. - Приведение в соответствие с требованиями законодательства объема и содержания информации, необходимой для размещения на официальном сайте организации (информация о календарном учебном графике с приложением его в виде 	Декабрь 2023	<p>Хрусталева Анна Сергеевна, директор;</p> <p>Демина Галина Михайловна, учитель математики, исполняющий должностные обязанности заместителя директора по УВР</p>

<p>виде электронного документа Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или)</p>	<p>электронного документа, информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами), информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц), информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>		
---	--	--	--

юридических лиц) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Материально- техническое и информационное обеспечение организации	- Совершенствовать материально-техническую базу и размещать соответствующую информацию о материально- технических возможностях организации на официальном сайте. - Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг.	Декабрь 2023	Хрусталева Анна Сергеевна, директор; Макарова Галина Алексеевна, библиотекарь; Белоусова Марина Владимировна, завхоз.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие сменных кресел-колясок	- Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. - Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья - Приобретение сменных кресел-колясок.	Сентябрь 2025	Хрусталева Анна Сергеевна, директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Уровень доброжелательно	- Повышение уровня доброжелательности и	Декабрь 2023	Хрусталева Анна Сергеевна,

сти и вежливости сотрудников организации	вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе при реализации дистанционных форм взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 г. № 17-3С «О статусе педагогического работника в Алтайском крае»		директор; Демина Галина Михайловна, учитель математики, исполняющий должностные обязанности заместителя директора по УВР.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации; Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	- Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса - Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса посредством организации информационно-мониторинговой работы (анкеты, анонимные опросы конференции и т.д.)	Декабрь 2023	Хрусталева Анна Сергеевна, директор; Демина Галина Михайловна, учитель математики, исполняющий должностные обязанности заместителя директора по УВР. Белоусова Марина Владимировна, завхоз.